

Algemeen

VCU staat voor Veiligheid en Gezondheid Checklist Uitzendorganisaties en komt voort uit VCA. VCA is er voor aannemers en richt zich op: veiligheid, gezondheid en milieu.

CVU certificatie is bedoeld voor uitzendorganisaties, die uitzendkrachten ter beschikking stellen aan bedrijven/inleners, met overdracht van hiërarchisch gezag en toezicht. VCU heeft betrekking op uitzendkrachten die werkzaamheden uitvoeren met en/of onder verhoogd risico.

De certificatieprocedure zoals die wordt uitgevoerd bestaat uit een aantal stappen die hieronder worden toegelicht. Voor meer informatie over het certificatieproces verwijzen wij u ook naar de norm 'VCU (VG Checklist Uitzendorganisaties) versie 2011/05.

Fase 1 – Beoordeling VG-beheerssysteem / handboek

Fase 1 van de audit is de documentatie beoordeling. De auditor zal het VG-beheerssysteem grondig en volledig toetsen en een kort implementatieonderzoek uitvoeren:

- De fase 1 audit vindt in principe plaats op de locatie van de uitzendorganisatie. Daarbij kan de auditor de uitzendorganisatie verzoeken om aanvullende gegevens.
- De auditor beoordeelt de documentatie, waarin het VG-beheerssysteem, inclusief klachtenafhandeling, is beschreven, de evaluatie of interne audits en directiebeoordeling zijn gepland en worden uitgevoerd, de informatie m.b.t. locatiespecifieke condities, processen, de scope en de VG-risico's.
- De auditor stelt de uitzendorganisatie op de hoogte van de bevindingen naar aanleiding van de fase 1 audit, op basis waarvan afspraken worden gemaakt over het vervolg van het onderzoek (fase 2). Bij een positieve beoordeling van de fase 1 audit kan doorgaans dezelfde dag worden gestart met de fase 2 audit.
- Bij het inschatten van afwijkingen op de vooraf gecalculeerde audittijd dient de auditor contact op te nemen met SPEN om een en ander af te stemmen.
- Bij afwijkingen van de benodigde competenties van de auditor dient door de auditor contact opgenomen te worden met SPEN alvorens fase 2 ingezet kan worden.

Indien de documentatie niet in voldoende mate aan de eisen voldoet of uit het korte implementatieonderzoek afwijkingen blijken, staan deze afwijkingen vermeld in een brief fase 1-beoordeling VCU 2011/05, maar ook apart op zogenaamde NCF-formulieren (Non-Conformiteiten-Formulier).

Eventueel wordt een afspraak ingepland om de doorgevoerde aanpassingen in de documentatie opnieuw te beoordelen. De uitzendorganisatie kan er echter ook voor kiezen om tijdens fase 2 van de audit de doorgevoerde aanpassingen voor te leggen aan de auditor.

Fase 2 – Initiële audit: Toetsing implementatie VG-beheersysteem

Voor het uitvoeren van fase 2 van de audit wordt een afspraak gemaakt op de locatie van de uitzendorganisatie, dan wel op één of meer betrokken vestigingen van de uitzendorganisatie. De auditee wordt vooraf op de hoogte gesteld van het auditplan. De fase 2 audit kan plaatsvinden als het betreffende VG-beheerssysteem van de uitzendorganisatie ten minste drie maanden is geïmplementeerd.

Tijdens fase 2 van de audit toetst de auditor de implementatie van het VG-beheerssysteem en of dat systeem voldoet aan de eisen van de VCU. Dit houdt in dat op de hoofdvesting en indien van toepassing op de nevenvestigingen:

- Met verantwoordelijken voor het beheerssysteem gesprekken, interviews en controles worden uitgevoerd.
- Bij de intercredent en leidinggevend en mogelijk uitzendkrachten getoetst wordt of het systeem correct geïmplementeerd is.
- De ongevalfrequentie-index (IF) van de betreffende uitzendkrachten op correctheid getoetst wordt.

Indien niet aan alle certificatie-eisen wordt voldaan, krijgt men aan het eind van de audit schriftelijk bericht over de geconstateerde afwijkingen (de zogenaamde NCF's). De auditee tekent voor de geconstateerde NCF's.

Aan het aantoonbaar oplossen van de NCF's zitten termijnen verbonden. De uitzendorganisatie stuurt de corrigerende maatregelen en bewijslast om dit aan te tonen, op naar SPEN. De auditor beoordeelt de maatregelen inclusief bewijslast en geeft hierna een advies over de certificering. Indien de auditor niet akkoord gaat met de doorgevoerde maatregelen, kan besloten worden tot een vervolgonderzoek op de locatie van de auditee.

De auditrapportage, de eventueel uitgeschreven NCF's en getroffen corrigerende maatregelen worden vervolgens beoordeeld door een de VCU-coördinator van SPEN. Ook deze geeft hierna advies over certificering.

Tenslotte neemt een onafhankelijke persoon binnen SPEN de officiële certificatiebeslissing. Is deze positief, dan ontvangt de uitzendorganisatie het definitieve auditrapport en het certificaat VCU.

Surveillance audits

Na het behalen van het certificaat VCU zal er één keer per (binnen het) jaar een zogenaamde surveillance audit plaatsvinden op de locatie van de uitzendorganisatie en eventuele nevenvestigingen. De datum en het tijdstip van deze audit zullen tenminste twee weken van tevoren bekend gemaakt worden bij de uitzendorganisatie. Deze audit zal eveneens uitgevoerd worden door een erkende auditor.

Indien niet aan deze norm c.q. voorwaarde wordt voldaan heeft dit als consequentie dat het certificaat voor bepaalde tijd geschorst zal worden. De bijkomende kosten voor het schorsen van het certificaat zullen door SPEN doorbelast worden aan de uitzendorganisatie.

Surveillance audits worden gepland op basis van status en belang van de te auditten activiteit. Aanpassing van het auditprogramma kan plaatsvinden op basis van bevindingen. Hierbij moet zekerheid gesteld kunnen worden dat alle belangrijke aspecten en het VG-beheerssysteem in de totale VCU uitzendorganisatie geëvalueerd worden.

Tijdens de surveillance audits wordt wederom de implementatie van (bepaalde delen van) het VG-beheerssysteem getoetst. Ook wordt, indien van toepassing, beoordeeld of de oplossingen van de uitgeschreven NCF's uit de initiële audit, structureel zijn doorgevoerd binnen de uitzendorganisatie en de logo's van het SSVV en SPEN correct gebruikt worden.

Indien tijdens de surveillance audit blijkt dat niet meer aan alle certificatie-eisen wordt voldaan krijgt men hiervan aan het einde van de surveillance audit schriftelijk bericht (de zogenaamde NCF's). De auditee tekent voor de geconstateerde NCF's.

Aan het aantoonbaar oplossen van de NCF's zitten termijnen verbonden. De auditee stuurt de doorgevoerde corrigerende maatregelen en bewijslast om dit aan te tonen, op naar SPEN. De auditor beoordeelt de corrigerende maatregelen inclusief bewijslast. Indien de auditor niet akkoord gaat met de doorgevoerde maatregelen, kan besloten worden tot een vervolgonderzoek op de locatie van de auditee of kan het certificaat worden ingetrokken / geschorst. Indien de corrigerende maatregelen niet binnen de vastgestelde termijnen zijn uitgevoerd, wordt het certificaat geschorst, totdat aantoonbaar wordt voldaan aan de eisen van de VCU.

Verlening certificaat: Hercertificatie

Het certificaat is drie jaar geldig. Indien de uitzendorganisatie aan het einde van de certificatieperiode van drie jaren het certificaat wenst te verlengen, moet tijdig een hercertificatieonderzoek worden uitgevoerd, op basis van de op dat moment geldende VCU versie. Dit moet afgerond zijn voor de vervaldatum van het certificaat. Tijdens het hercertificatieonderzoek worden o.a. ook de auditrapportages van voorgaande jaren meegenomen.

Gebruik logo

De VCU gecertificeerde uitzendorganisatie is gerechtigd om het VCU logo (woord- en beeldmerk) te voeren met betrekking tot haar gecertificeerde activiteiten. Het VCU logo mag alleen in combinatie met het logo van SPEN gepubliceerd worden gedurende de certificatie periode. Het VCU logo mag niet worden gebruikt met betrekking tot andere diensten van deze uitzendorganisatie.